

Politica de confidențialitate a Farmexim

cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate prin intermediul platformei de servicii logistice Farmexim Logistics

Farmexim este denumirea comercială a societății Farmexim S.A., persoana juridică de naționalitate română, având sediul social în București, sector 1, str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, et. 2, ap. 3, cod poștal 011934, și sediul operațional (adresă de corespondență în Balotești, str. Malul Roșu nr. 4, jud. Ilfov, cod poștal 077015, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/2033/1991, cod unic de înregistrare fiscală RO 335278 (în continuare „Farmexim” sau „Compania”). În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem operator atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

Atunci când utilizați această platformă sau interacționați cu Farmexim în general, vom putea prelucra datele dvs. personale în conformitate cu prezenta Politica de confidențialitate a datelor, conform legislației în vigoare.

Politica se întemeiază pe dispozițiile Regulamentului nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau „GDPR”), precum și pe legislația națională aplicabilă.

GDPR definește datele cu caracter personal ca fiind: „orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale”.

Farmexim se angajează să implementeze cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucreează în activitatea curentă. Protecția și transparența totală în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în cadrul activității noastre sunt obiectivele noastre de maximă importanță.

Interacțiunea dvs. cu Farmexim, atunci când presupune prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, este supusă prezentei Politici de confidențialitate și, respectiv termenilor și condițiilor de utilizare a platformei descriși în Manualul de utilizare disponibil în platformă. Scopul acestor documente este de a vă informa cu privire la modul de colectare, stocare și utilizare a datelor cu caracter personal.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dvs., precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs., vă încurajăm să contactați Responsabilul Farmexim cu protecția datelor la adresa de email dataprotection@farmexim.ro, sau prin poștă sau curier la adresa str. Malul Roșu nr. 4, com. Balotești, sat Balotești, jud. Ilfov, cod poștal 077015 – cu mențiunea: *în atenția Responsabilului Farmexim cu protecția datelor*.

PREVEDERI SPECIFICE:

A. ÎNSCRIEREA ÎN PLATFORMA DE SERVICII LOGISTICE FARMEXIM LOGISTICS

1. Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

Pentru înscrierea în platforma de servicii logistice Farmexim Logistics (respectiv crearea unui sau mai multor conturi de utilizatori aparținând partenerilor Farmexim – beneficiari de servicii logistice sau clienții acestora) pot fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: adresa de email, prenumele și numele, în cazul în care aceste date intră în componența adresei de email, denumirea angajatorului, username – atunci când contul aparține unei persoane fizice și respectiv, adresa de IP. Totodată, în ce privește reprezentanții clienților pe care îi indică beneficiarii de servicii logistice furnizate de Farmexim, prelucrăm și numărul/numerele de telefon aparținând persoanelor de contact din structura acestora.

2. Scopul și temeiul prelucrării acestor date

Pentru acest scop, datele sunt prelucrate în interesul legitim al Operatorului privind realizarea în bune condiții și într-o modalitate cât mai eficientă a obligațiilor sale contractuale în ceea ce privește furnizarea de servicii logistice.

Temeiul prelucrării datelor dvs. este reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, respectiv interesul legitim al Farmexim, urmărind îmbunătățirea și eficientizarea serviciilor oferite.

3. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Utilizăm adresa dvs. de email pentru transmiterea informațiilor privind crearea unui cont pe platforma Farmexim Logistics și a credențialelor pentru accesarea și utilizarea acestuia (nume de

utilizator, parolă). În contextul autentificării în cont, prelucrăm și stocăm și adresa de IP pe care o utilizați la implementarea procesului de dublă autentificare. În cazul în care link-ul transmis pe email, în vederea validării creării contului în platformă nu este accesat într-un interval de 14 zile de la data transmiterii acestuia, adresa de email va fi ștearsă, iar deschiderea contului nu se va realiza.

B. UTILIZAREA PLATFORMEI DE SERVICII LOGISTICE FARMEXIM LOGISTICS

1. Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

Prin utilizarea platformei de servicii logistice Farmexim Logistics sunt prelucrate adresa de email, username – cand contul apartine unei persoane fizice și respectiv adresa de IP.. Totodată, în ce privește reprezentanții clienților pe care îi indică beneficiarii de servicii logistice furnizate de Farmexim, prelucrăm și numărul de telefon aparținând persoanelor de contact din structura acestora.

2. Scopul și temeiul prelucrării acestor date

În acest caz, datele sunt prelucrate pentru a permite derularea în bune condiții a contractelor încheiate de Farmexim cu partenerii săi, respectiv pentru a facilita comunicarea între beneficiarii serviciilor logistice, clienții acestora și Farmexim – ca prestator de servicii logistice, cu privire la toate activitățile care decurg din contractele încheiate.

Temeiul prelucrării datelor dvs. este reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, respectiv interesul legitim al Farmexim, urmărind îmbunătățirea și eficientizarea serviciilor oferite.

3. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Utilizăm numele și prenumele, adresa dvs. de email și, dacă situația o impune, numărul dumneavoastră de telefon exclusiv pentru transmiterea informațiilor privind statusul comenzilor efectuate prin intermediul platformei de servicii logistice. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate pe perioada derulării relațiilor contractuale și a utilizării platformei (cont activ) sau până la solicitarea de ștergere a acestor date, transmisă Operatorului de date de partenerul care a solicitat deschiderea respectivului cont.

C. DATE PRIVIND UTILIZATORII PLATFORMEI FARMEXIM LOGISTICS

Accesarea platformei Farmexim Logistics nu presupune în mod automat colectarea de date cu caracter personal care să vă identifice în mod direct. În cazul în care decideți să ne furnizați date cu caracter personal prin intermediul platformei, acestora le devin incidente prevederile de mai sus, în funcție de scopul indicat.

Nu prelucrăm alte date cu caracter personal cu excepția celor indicate.

D. DATE UTILIZATE PENTRU APĂRAREA INTERESELOR NOASTRE LEGITIME

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

- Măsuri de protecție a platformei față de atacuri cibernetice;
- Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

În acest caz, temeiul prelucrării datelor dvs. poate fi reprezentat de interesul legitim al Companiei – art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, respectiv de obligațiile legale pe care le are Compania în calitatea sa de operator de servicii esențiale – art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

E. EXERCITAREA DREPTURILOR PERSOANELOR VIZATE

Puteți regăsi mai multe informații cu privire la alte tipuri de prelucrări generate de interacțiunea dintre Farmexim și dumneavoastră în Politica Farmexim privind protecția datelor cu caracter personal, disponibilă <https://farmexim.ro/politica-farmexim-sa-privind-protectia-datelor-cu-caracter-personal-346.html>

PREVEDERI GENERALE

Destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terți persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia, conform art. 28 din GDPR în cazul persoanelor împuternicite, asigurând același nivel de protecție, ori conform art. 26 din GDPR, în cazul în care aceștia acționează împreună cu Compania în calitate de operatori asociați, după caz.

Unde stocăm și în ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul Germaniei și al României, după caz.

Datele dvs. nu sunt transferate în afara UE. În condițiile și în măsura în care, în contextul unei anumite prelucrări, ar fi necesar transferul datelor dvs. cu caracter personal în țări terțe, din afara UE sau a SEE, orice astfel de transfer se va realiza cu respectarea cerințelor prevăzute de GDPR în ceea ce privește asigurarea unor garanții adecvate pentru transferul datelor.

Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți reprezintă o preocupare importantă pentru noi. Am implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru păstrarea confidențialității și securității datelor dvs. cu caracter personal, în conformitate cu procedurile noastre interne cu privire la stocarea, divulgarea și accesarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi păstrate pe sistemele noastre tehnologice de date cu caracter personal, acelea ale contractorilor noștri sau în format tipărit.

Transmiterea datelor dvs. cu caracter personal se poate realiza folosind algoritmi de criptare de ultimă generație, fiind stocate pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Informațiile oferite de dvs. prin intermediul platformei Farmexim Logistics sunt transmise și verificate în mod automat, în formă criptată, cu ajutorul unui protocol SSL (Secure Socket Layer). Facem acest lucru pentru a preveni utilizarea abuzivă a datelor de terți.

În ceea ce privește celelalte situații în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, întreprindem constant măsuri în vederea creșterii gradului de instruire a angajaților în ceea ce privește respectarea normelor în materia protecției datelor, angajații Farmexim fiind subiectul unor angajamente ferme de confidențialitate.

Drepturile dvs.

GDPR a instituit o serie de drepturi ale persoanelor vizate, cu privire la prelucrarea datelor acestora de către operatori. În acest context, puteți solicita accesul la datele dvs., corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite cazuri.

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere competentă sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta:

- prin e-mail la adresa: dataprotection@farmexim.ro sau
- prin poștă sau curier la adresa Str. Malul Roșu nr. 4, com. Balotești, sat Balotești, jud. Ilfov, cod poștal 077015 cu mențiunea **în atenția Responsabilului Farmexim cu protecția datelor**.

Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

Identitate. Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, vă rugăm să ne transmiteți cererile dvs. cu privire la astfel de

înregistrări folosind adresa de e-mail/datele de identificare utilizate de dvs. în relația cu noi. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs..

Durata de răspuns. Vom răspunde la orice solicitări valide în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care vă vom informa în termen de o lună cu privire la motivele întârzierii și veți primi un răspuns de la noi în termen de maximum două luni. S-ar putea să fie necesar să vă cerem mai multe informații pentru a putea califica cererea dvs.. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurtăm timpul de răspuns la solicitarea dvs..

Drepturile terțelor părți. Trebuie să știți că exercitarea drepturilor conferite de GDPR nu este una nelimitată, iar în cazul în care o cerere a dvs. ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate nu vom putea onora cererea dvs..

Drepturile persoanelor vizate	Descriere
Accesul	Puteți să ne cereți: - să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal; - să vă punem la dispoziție o copie a acestor date; - să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs., în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare.
Rectificarea	Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dvs. cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.
Ștergerea datelor	Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care: - acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau - v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ) și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

Drepturile persoanelor vizate	Descriere
	sau vă exercitați dreptul de a vă opune în temeiul art. 21 alin. 1 sau 2 din GDPR; sau acestea au fost prelucrate ilegal; sau ne revine o obligație legală în acest sens. Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară: • pentru respectarea unei obligații legale; sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Restricționarea prelucrării datelor	Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care: • acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau • prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau • acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau • v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre legitime prevalează este în desfășurare. În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, datele dvs. cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.
Opoziția	Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes. De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.
Plângeri	Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact

Drepturile persoanelor vizate	Descriere
	ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail: anspdcp@dataprotection.ro Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

Reamintim faptul că puteți contacta în orice moment Responsabilul Farmexim cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs. prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin e-mail la adresa: dataprotection@farmexim.ro, sau
- prin poștă sau curier la adresa: Str. Malul Roșu nr. 4, 077015 Balotești, Ilfov, România cu mențiunea **în atenția Responsabilului Farmexim cu protecția datelor**.

Mențiuni finale:

Din când în când, după cum este necesar, prezenta Politica de confidențialitate poate fi modificată sau actualizată. Vă vom informa cu privire la orice modificări substanțiale ale acesteia într-o manieră care să asigure informarea dvs., spre exemplu prin publicarea pe platforma Farmexim Logistics sau prin orice alte mijloace adecvate care să asigure comunicarea efectivă a modificărilor privind condițiile prelucrării datelor dvs.

Data ultimei modificări: 01.08.2023